

# Formulaire de saisine du médiateur

## Médiation Consommation

SVP joindre les documents en votre possession : courriers/emails, factures, photos...

### Vos coordonnées

(SVP joindre la copie recto/verso de votre carte d'identité)

NOM \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_ âge \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

### Le différend en quelques mots...

### Cordonnées du professionnel avec lequel vous avez un différend

NOM de l'entreprise  
Enseigne

Adresse

Téléphone

Mail

Ce professionnel a signé une convention avec **Æquitas Solution** :    oui    non    je ne sais pas

### Vos démarches préalables

### Réponses obtenues

Référence du litige chez le professionnel :

Date de votre réclamation auprès du professionnel, de son SAV :

Réponse obtenue : Oui / Non ? et laquelle ?

En quoi n'êtes-vous toujours pas satisfait ?

### En signant ce formulaire :

⇒ vous certifiez l'exactitude des informations données et vous déclarez que le différend, objet de cette demande, n'a pas été précédemment examiné ou n'est pas en cours d'examen par un médiateur ou par un tribunal.

Fait à

le

Signature